

お客様の健康と安全を確保する為の

## 旅亭 山の井の取り組み

### 【お客様の取り組み協力をお願いいたします】

- ①ご旅行の前には、検温等の体調チェックを実施し、発熱や風邪の症状がある場合には、ご旅行を控えるようお願い申し上げます。
- ②館内ではマスク着用をお願いをしています。
- ③ご宿泊等のお客様には、チェックイン時非接触体温計での検温と健康チェックシートの記載とご本人確認のご協力をお願いいたします。(お客様のご体調・症状によっては、保健所の指示を仰ぎ適切な対応を取らせて頂きます。場合によっては、ご宿泊をお断りさせて頂く場合もございます。)
- ④ご入館時、手先のアルコール消毒をお願いいたします。
- ⑤レストラン(夕食・朝食)でのお食事前に入口でマスク着用、アルコール消毒、非接触体温計での検温にご協力ください。
- ⑥朝のバイキングでお料理を取る際には、マスクの着用と使い捨ての手袋をご使用下さい。
- ⑦朝のチェックアウトに関しては、フロントカウンターが集中しない様、時間に余裕をもってご精算をお願いいたします。

### 【スタッフの取り組み】

- ①館内入口・レストラン前・各フロアに消毒液スプレーの設置をしています。
- ②フロント・カウンター前でソーシャルディスタンスを確保しています。
- ③接客スタッフはマスク着用を実施しています。(料飲スタッフは合わせて手袋も着用。)
- ④館内パブリックスペースや客室等、定期消毒や換気を実施しています。
- ⑤お食事では、使い捨ての箸・使い捨ての紙おしぼりを使用しています。
- ⑥朝のバイキング会場では、入場前に体温のチェックを行ってます。
- ⑦レストランのお席では、飛沫防止用アクリル板のテーブル設置し、各テーブル間も十分に距離をとっております。
- ⑧大浴場で感染対策を実施しています。
  - ・室内履きスリッパの専用袋を設置。
  - ・脱衣かご・脱衣所の床・その他備品関連の消毒。
- ⑨大浴場の混雑する時間帯を予想し入り口に表示します。
- ⑩社員の取り組みの推進
  - ・勤務時及び出退勤・通勤時のマスク着用。
  - ・出勤時の体調検査(体温検査・体調確認・手指の消毒の実施を取引業者含め全員実施)
  - ・バックスペースの消毒液設置と飛沫防止策の推進、洗面所等のうがい薬の設置と励行。

※上記に記載がないことや、厚生労働省ほか関係各所の指導および Go To トラベル事業参加条件に基づき適時実施いたします

2020年8月17日

営業統括支配人